

PREPONA Sistemas de Testagem e Avaliação S.A.

AVISO DE PRIVACIDADE

Introdução

A Prepona Sistemas de Testagem e Avaliação S.A. (**Prepona**) é uma Plataforma de Avaliação Digital que aplica Testes Baseados na Internet (IBT – Internet Based Tests) e Testes Off-line Baseados em Computadores (CBT – Computer Based Tests) para diversos órgãos certificadores, órgãos governamentais, corporações e instituições acadêmicas (**Órgãos Certificadores**).

Também trabalhamos em articulação com diferentes parceiros que utilizam a nossa plataforma, seus diversos módulos on-line e seus sistemas autônomos off-line para administrar a inscrição de candidatos, pagamentos, agendamento de testes, resultados de testes e a produção de certificados digitais, bem como para executar as operações diárias de diversas redes de centros de testes (**Parceiros Operacionais**). Assim como os **Órgãos Certificadores** e os **Parceiros Operacionais**, nossa plataforma também pode ser utilizada por provedores terceirizados de conteúdo de testes (**Parceiros Provedores de Conteúdo**). Nesta Política de Privacidade, todos esses parceiros são denominados **Principais Parceiros**.

Consequentemente, a **Prepona** reconhece a importância de proteger a privacidade de informações de identificação pessoal e acredita que a utilização e o compartilhamento delas é importante na medida em que sirva às suas necessidades de avaliação ou certificação profissional, e as de nossos **Principais Parceiros**.

Este aviso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou Lei nº 13.709 sancionada em 14 de agosto de 2018, bem com GDPR e CCPA, visa explicar como a **Prepona** usa, mantém, compartilha e protege suas informações quando você faz uso da nossa plataforma de e-Assessment (avaliação digital). Por favor consultar a nossa Política de Privacidade nessa homepage, bem como as políticas de privacidade de nossos **Principais Parceiros** para esclarecer quaisquer dúvidas que venha a ter em relação ao tratamento que estes dão às informações a eles disponibilizadas. Lembre-se de que a **Prepona** não controla as políticas ou práticas de privacidade desses sites e não aceita qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou práticas dos mesmos.

Retenção de Informações

A **Prepona** armazenará suas informações pelo tempo que for necessário para cumprir quaisquer dos usos identificados nesta política de privacidade ou para cumprir ordens legais, regulatórias ou judiciais aplicáveis. Portanto, pode ser importante compartilhar informações com aqueles que têm razão legítima de utilizá-las, incluindo tribunais de justiça e agências governamentais.

Segurança e Confidencialidade

Acreditamos na proteção de todas as informações pessoais fornecidas por você pela utilização de proteções administrativas, físicas e técnicas razoáveis de proteção de informações. Usamos transmissão SSL (Secure Sockets Layer), assim como protocolos acordados para o estabelecimento de uma conexão segura para a transmissão dessas informações, conforme exigido por cada um de nossos **Principais Parceiros** estejam submissos. Também temos protocolos e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração e divulgação ilegal.

O disposto a seguir se aplica especificamente aos Candidatos a exames de certificação e aos Avaliados em Testes profissionais ou acadêmicos:

Informações que a Prepona Coleta no momento da Inscrição e durante a Pesquisa Pós-Teste

As informações pessoais que puderem identificá-lo – como o seu nome e endereço, número de identificação oficial ou número na previdência social, e até fotografias – podem ser exigidas ou solicitadas na inscrição, ou durante a resposta a uma pesquisa posterior ao teste, sendo, em geral, determinadas pelos nossos **Principais Parceiros**.

Se, durante o preenchimento do cadastro, você não fornecer as informações requeridas pelos nossos **Principais Parceiros**, não poderá prosseguir com sua inscrição.

Utilização de suas Informações de Identificação Pessoal pela Prepona ou Principais Parceiros

Estas informações podem ser utilizadas para:

- A comunicação com você relacionada com exames ou avaliações, agendados, alterados ou cancelados num dado momento.
- A manutenção de sua conta, a verificação de sua identidade, processamento de pagamentos e solução de questões relacionadas a pagamento.
- A realização de pesquisa e análise em conformidade com as políticas da **Prepona** ou de seus **Principais Parceiros**.
- O fornecimento de informações ao governo, entidades corporativas ou acadêmicas, que tiverem subsidiado as suas avaliações ou exames de certificação, ou que estiverem, de alguma forma, estreitamente vinculadas aos referidos programas – exames de certificação conjunta, por exemplo.

O disposto a seguir se aplica especificamente aos Usuários que trabalham para ou com a Prepona, ou qualquer pessoa que tenha sido designada pela mesma, ou por Principal Parceiro:

Usuários da Prepona e Principais parceiros incluem, mas não estão limitados a:

- Diretores, empregados ou colaboradores da Prepona
- Administradores da Plataforma e dos Módulos Web-based (registered by Prepona)
- Provedores de conteúdo
- Gestores e julgadores de recursos
- Leitores/examinadores, mediadores e supervisores
- Examinadores, observadores, mediadores e supervisores de avaliações orais
- Administradores de Centros de Testes, equipe de TI, e fiscais
- Equipe de vendas
- Equipe administrativa
- Equipe de Finanças
- Auditores externos e internos

As referidas informações de identificação pessoal fornecidas por você durante a inscrição serão utilizadas para os mesmos fins que o são para os **Candidatos** e **Avaliados** e contarão com o mesmo nível de proteção. No entanto, os nossos **Principais Parceiros** também terão acesso imediato a estas informações para que um gerenciamento eficaz e eficiente seja possível.

Armazenamento de dados

Quaisquer dados pessoais seus que tenhamos serão armazenados em nossos servidores e, nas circunstâncias descritas acima, nos servidores de nossos **Principais Parceiros**.

Seus direitos em relação aos seus dados pessoais e solicitações para remoção permanentemente das suas informações de identificação

Se você deseja consultar os dados que processamos sobre você, entre em contato com info@prepona.com. Você tem o direito de receber os dados pessoais que mantemos sobre você em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.

Se desejar, você pode solicitar à **Prepona** a remoção de todas as suas informações de identificação pessoal da nossa plataforma. Se você fizer isso, atenderemos imediatamente a sua solicitação e informaremos, respondendo a sua solicitação, da mesma forma que você nos encaminhou, ou seja, por e-mail. Lembre-se, no entanto, que tal ação significará que você não poderá mais acessar nenhuma parte da nossa plataforma, incluindo o acesso aos resultados do seu exame e certificados digitais.

Se você desejar solicitar a remoção de todas as suas informações de identificação pessoal, por favor, envie sua solicitação para info@prepona.com.

Se você tiver alguma preocupação ou reclamação em relação ao processamento de seus dados pessoais, entre em contato com info@prepona.com.

Privacidade de Menores de Idade

A nossa plataforma deve ser utilizada por pessoas maiores de 16 anos. Não se destina ao uso por crianças ou adolescentes menores de 16 anos, a menos que tal restrição de idade seja dispensada por um dos nossos **Principais Parceiros**. Se você tem menos de 16 anos, por favor, não use esta plataforma a menos que haja uma renúncia específica para o exame de certificação ou avaliação em que você deseja se inscrever.

Versão: 1.0.1

Atualização: 04/2021